



THERAPIE VOOR JEUGD EN VOLWASSENEN

OVER PRIVACY EN KWALITEIT

Privacy:

De persoonsgegevens die ten behoeve van de therapie door de therapeut verzameld worden, worden volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) verwerkt en bewaard.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als behandelende therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken, diagnoses en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om de privacy te waarborgen.

Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in het dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor de waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid, mocht dit noodzakelijk zijn.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een paar gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen. Dit betreft: naam, adres, geboortedatum, datum van de behandeling en in het geval aan de gemeente gedeclareerd wordt ook het Burgerservicenummer. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 20 jaar bewaard, tenzij u na beëindiging van de therapie, dit anders wil en het dossier wil vernietigen.

In het kader van kwaliteit:

Veilige communicatie:

Aanmelding bij de praktijk kan telefonisch gebeuren of via deze beveiligde website bij contact. Na aanmelding vindt verdere communicatie plaats via een beveiligde e-health GGZ portal, waarvoor u van mij een



THERAPIE VOOR JEUGD EN VOLWASSENEN

uitnodiging krijgt per mail om een account op aan te maken. Op die manier is het uitwisselen van berichten over de therapie en therapiedata veilig.

Behandellovereenkomst en behandelplan:

Indien de cliënt na het eerste (ouder)gesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgggesprek, is er sprake van een behandellovereenkomst. Deze behandellovereenkomst wordt op papier vastgelegd en door alle betrokkenen geaccordeerd via de GGZ portal. Tevens wordt een voorlopig behandelplan opgesteld. Dit plan geldt als richtlijn voor de inhoud van de therapeutische sessies met de cliënt.

Klachtenreglement:

In geval van een onvrede of een klacht maak dit bespreekbaar om tot een oplossing te komen. Mocht dit niet voldoende zijn dan kun je terecht bij de beroepsvereniging VIT (Vereniging van Integraal Therapeuten). De klachtenfunctionaris van de beroepsvereniging neemt vervolgens contact op.

Ik ben als therapeut aangesloten bij de S.C.A.G. (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg). Het centrum voor klachten- en geschillenafhandeling in de complementaire zorg.

Ik val als therapeut onder de Wkkgz en dus onder het klacht- en tuchtrecht. Ik ben als therapeut, RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) geregistreerd en val onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg).

Meldcode:

Ik houd me als zorgverlener aan de 5 stappen van de Meldcode.

Specifiek mbt jeugdigen: Bij ernstige zorgen omtrent uw kind, deel ik dit als therapeut eerst met u als ouder(s)/verzorger(s). Tevens volg ik de de stappen van de meldcode en houd u op de hoogte van het vervolg. De meldcode is een wettelijk verplicht afwegingskader, een stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling